

UN NUMERO DI TELEFONO PER SOSTENERE LE FAMIGLIE

Centinaia di operatori in tutta Italia per ascolto e sostegno in questa delicata fase della ripartenza

Un numero di telefono, centinaia di operatori sparsi in tutta Italia, un solo obiettivo: ascoltare i bisogni delle famiglie e supportarle in questa fase delicata della ripartenza, segnata dall'incertezza, dalle difficoltà economiche, da problematiche legate alla disabilità.

È partito nel mese di luglio "Rete che ascolta", il progetto della Chiesa italiana che collega attualmente 63 consultori familiari e mette a disposizione le competenze di molti loro operatori attraverso il **numero 06 81159111**.

Promossa dall'Ufficio nazionale per la pastorale della famiglia, dal Servizio nazionale per la pastorale delle persone con disabilità e dalla Caritas Italiana, in collaborazione con la Conferenza dei Consultori Familiari di Ispirazione Cristiana e l'Unione Consultori Italiani Prematrimoniali e Matrimoniali, l'iniziativa rappresenta una **forma di prossimità alle tante persone che, nella fase 2 e 3 della pandemia, hanno vissuto e vivono situazioni di disorientamento e disagio, oltre che l'offerta di un servizio reticolare a 360°**.

Chiamando il numero 06 81159111 si può infatti trovare, tutti i giorni della settimana, **un consulente formato all'ascolto**, e in particolare a quello telefonico, che può dare sostegno per risolvere la questione nell'immediato, indirizzare al consultorio attivo sul territorio per avviare percorsi specifici o – se necessario – reindirizzare alla rete delle Caritas diocesane (attualmente attraverso alcuni operatori di Caritas Italiana) o ad un'equipe della pastorale per le persone con disabilità in caso di problemi afferenti alle sfere dell'assistenza e della povertà.

Nel caso in cui viene valutato necessario un **intervento della rete Caritas**, la chiamata è inoltrata agli operatori di Caritas Italiana, che provvedono a indirizzare la persona chiamante alla **Caritas diocesana** del proprio territorio di appartenenza. Si sono inoltre poste le basi per un passaggio diretto delle chiamate alle Caritas diocesane, che nell'ascolto hanno il fulcro della loro azione e nel quale si sono ulteriormente contraddistinte in questi mesi attraverso anche la sperimentazione di modalità innovative di ascolto, affinché nessuno resti indietro.

Si tratta di uno spazio di ascolto coordinato a livello nazionale, ma anche di un'esperienza di sinergia tra consultori familiari, Caritas e servizi per i disabili, che apre (e consolida) prospettive interessanti di promozione della persona e della famiglia, in un'ottica di solidarietà e di condivisione delle risorse.

INFO:

Ufficio Formazione-Animazione, tel. 06 66177509 – formazione@caritas.it
Renato Marinaro, tel. 06 66177219 – renato.marinaro@caritas.it