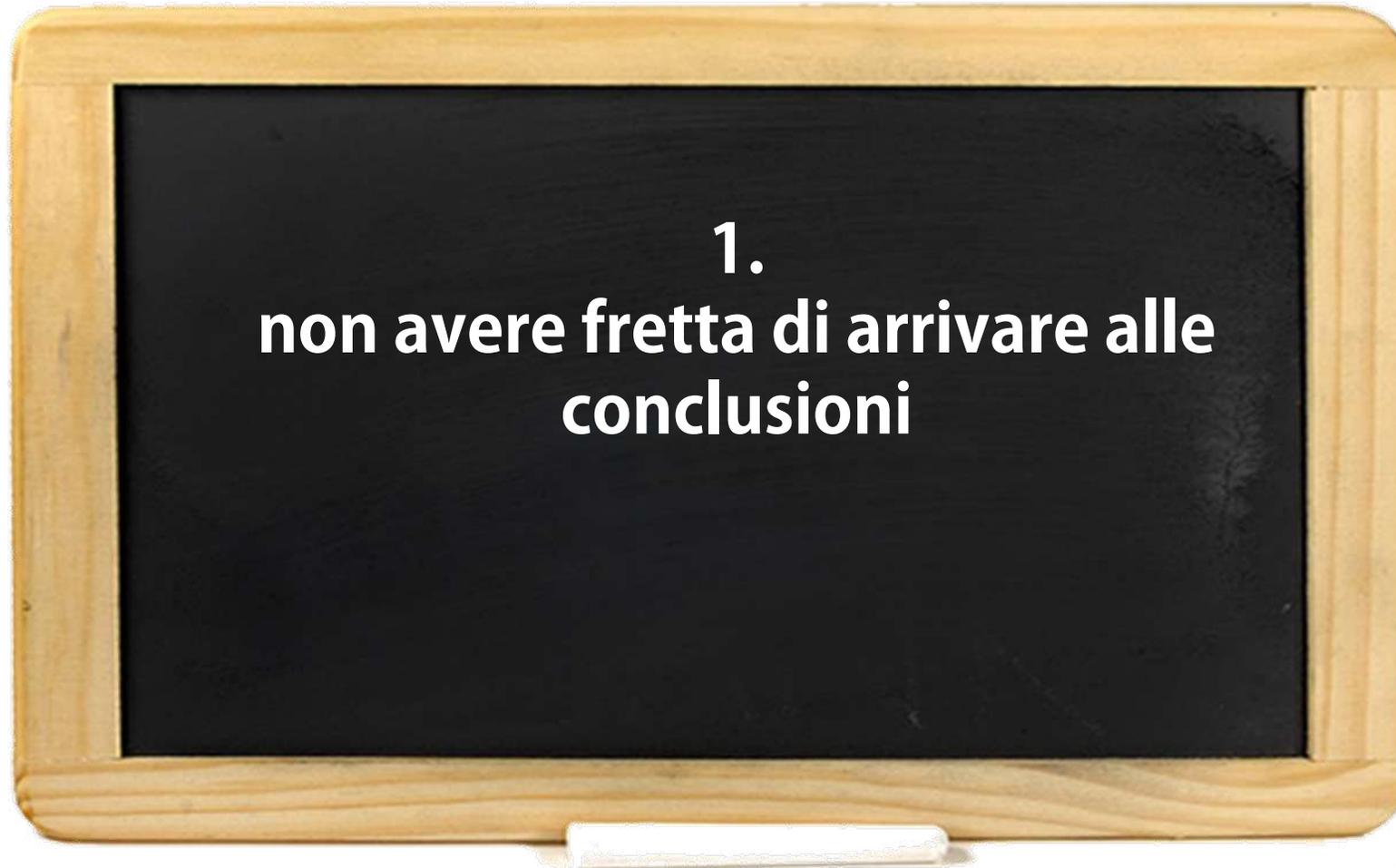


L'ARTE DI ASCOLTARE

Fano | 9 febbraio 2021

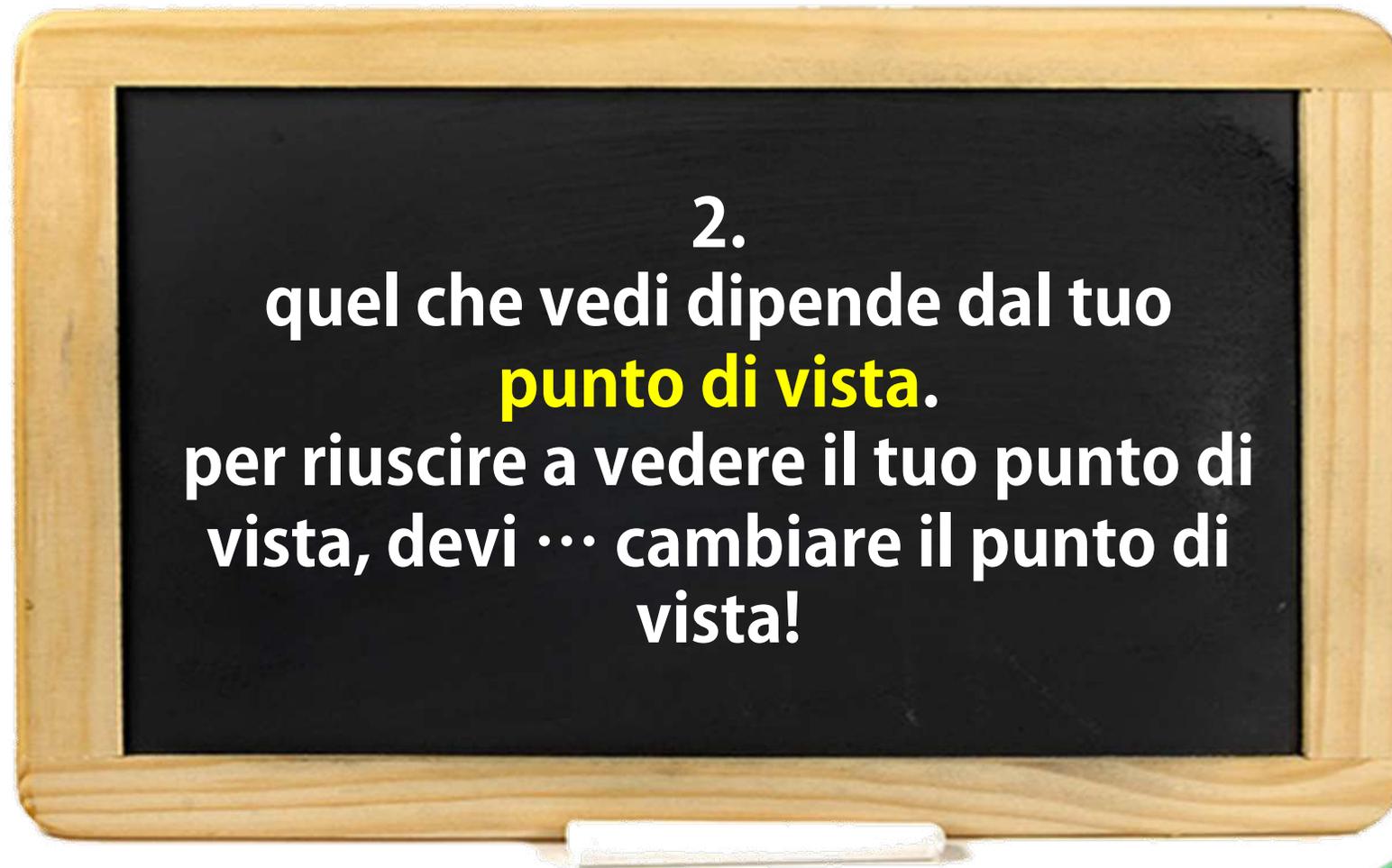
Le 7 regole dell'ascolto attivo

(M. Sclavi, 2003)



**1.
non avere fretta di arrivare alle
conclusioni**





2.
quel che vedi dipende dal tuo
punto di vista.
per riuscire a vedere il tuo punto di
vista, devi ... cambiare il punto di
vista!



3.
se vuoi comprendere quel che un
altro sta dicendo, devi **“assumere
che ha ragione”** e chiedergli di
aiutarti a vedere cose/eventi dalla
sua prospettiva



4.

le **emozioni** sono gli strumenti
conoscitivi fondamentali se sai
comprendere il loro linguaggio.
Non ti informano su cosa vedi ma
su **come guardi**



5.

un buon ascoltatore è un
esploratore di mondi possibili.

i segnali più importanti sono quelli
più incongruenti con le proprie
certezze



6.

un buon ascoltatore accoglie
volentieri **i paradossi** del pensiero
e della comunicazione



7.

adotta una metodologia
umoristica

