

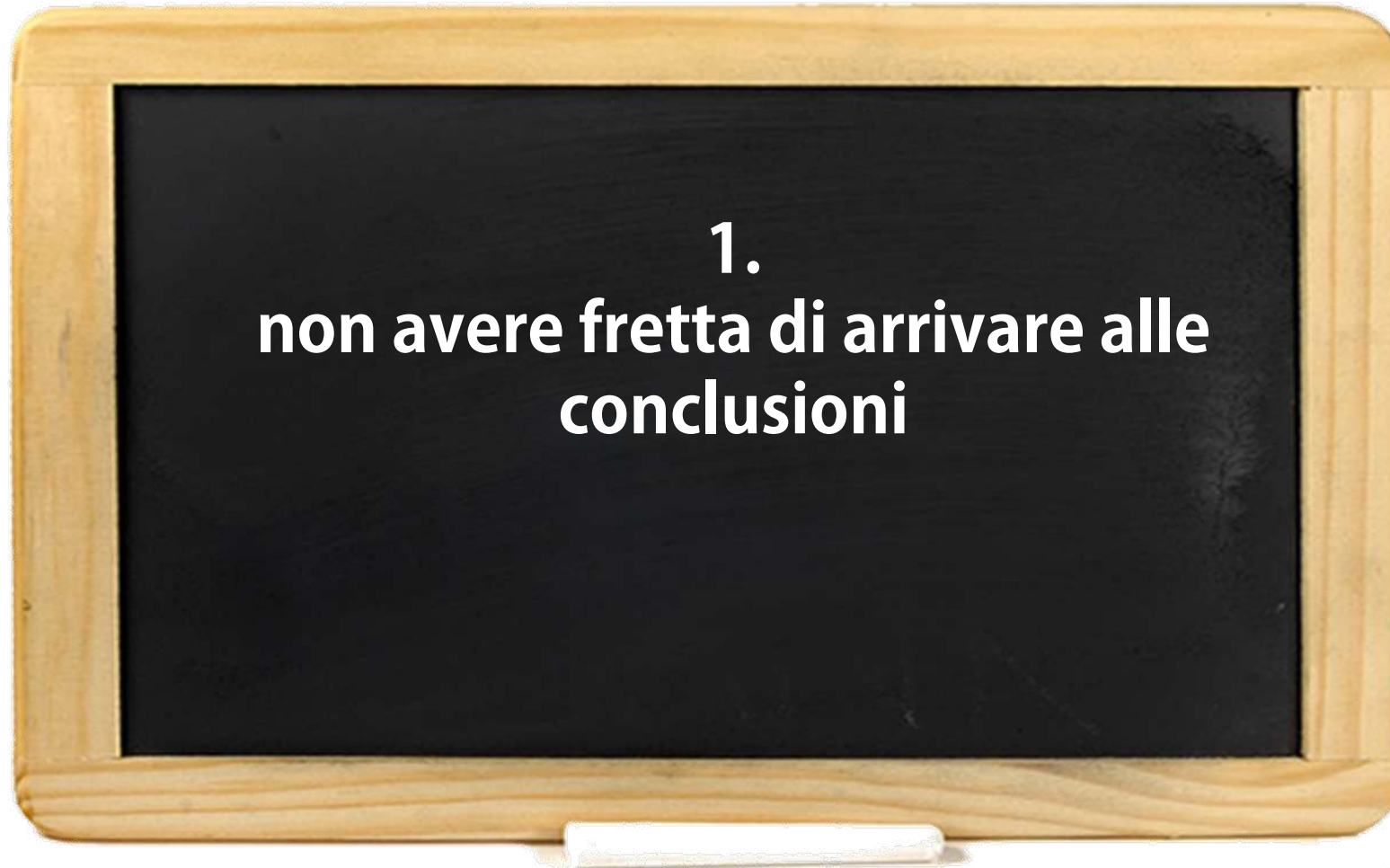


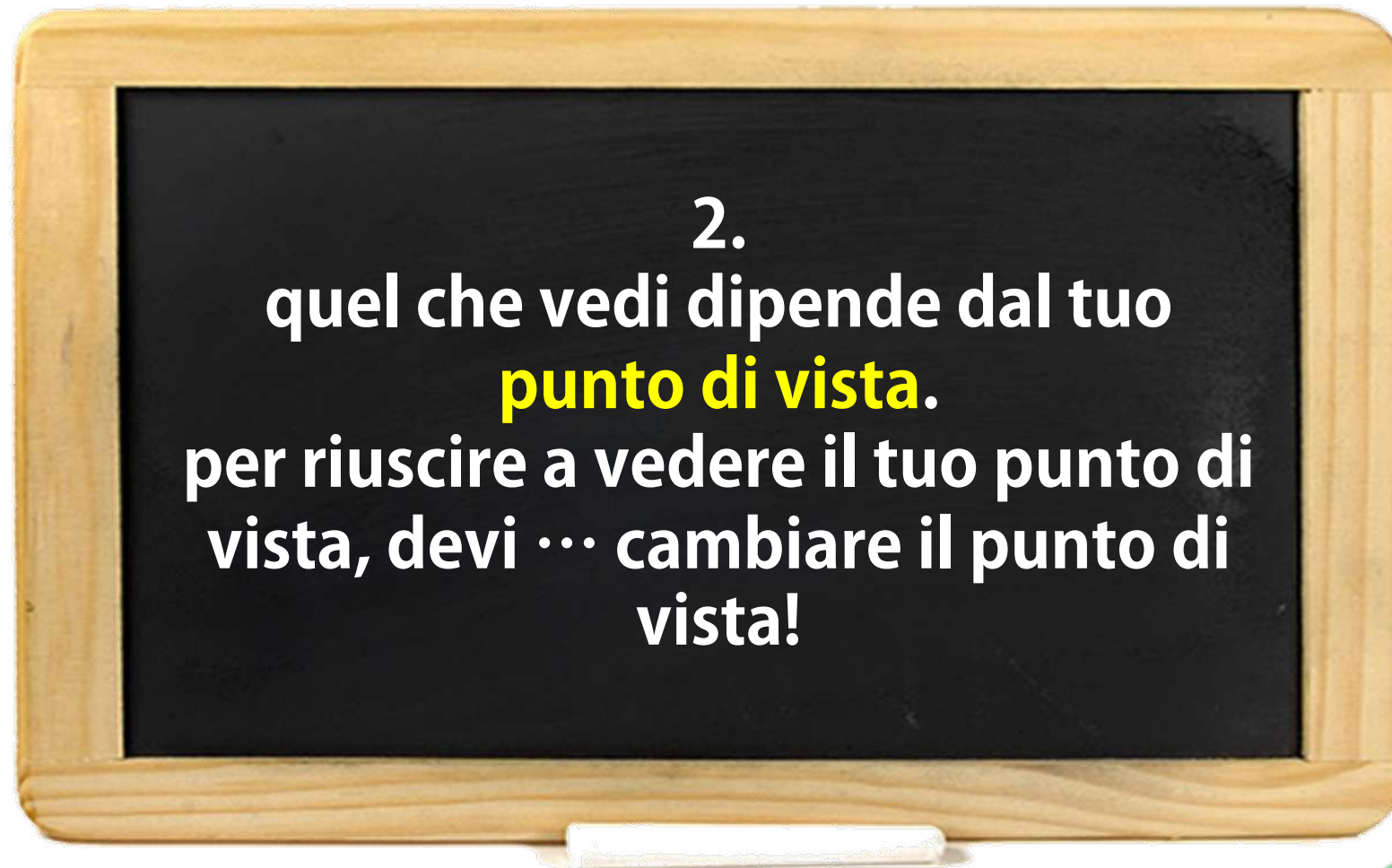
# L'ARTE DI ASCOLTARE

Fano | 9 febbraio 2021

# Le 7 regole dell'ascolto attivo

(M. Sclavi, 2003)





2.  
quel che vedi dipende dal tuo  
**punto di vista.**  
per riuscire a vedere il tuo punto di  
vista, devi ... cambiare il punto di  
vista!



3.  
se vuoi comprendere quel che un  
altro sta dicendo, devi **“assumere  
che ha ragione”** e chiedergli di  
aiutarti a vedere cose/eventi dalla  
sua prospettiva



4.

le **emozioni** sono gli strumenti  
conoscitivi fondamentali se sai  
comprendere il loro linguaggio.  
Non ti informano su cosa vedi ma  
su **come guardi**



5.

un buon ascoltatore è un  
**esploratore di mondi possibili.**

i segnali più importanti sono quelli  
più incongruenti con le proprie  
certezze



6.

un buon ascoltatore accoglie  
volentieri **i paradossi** del pensiero  
e della comunicazione



7.

adotta una metodologia  
**umoristica**

